

## Informatie rondom garantie & retour

### Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via [info@beadsbylis.nl](mailto:info@beadsbylis.nl). Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

### Uitzonderingen retourneren

Vermeldt hier de uitzonderingen op het herroepingsrecht. Geef ook bij het artikel zelf duidelijk aan dat deze niet te retourneren valt voor de consument besteld. **Let op:** Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:

- a. Sieraden en glasbedels waarin as, haar, zand of andere materialen in zijn verwerkt.
- b. Glasbedels die op uw verzoek worden besteld en naar uw wensen worden gemaakt.

### Garantie

Standaard heeft u 2 jaar garantie op onze producten. Dit geldt niet voor het volgende:

- Slijtage aan het product/bedel
- Beschadigen door eigen toedoen, B.V. Barst door het laten vallen van een bedel.
- Verkeerd gebruik, B.V. Kunsthars bedels zijn niet bedoeld om dagelijks te dragen en zijn niet water en hitte (zon) bestendig.

### Identiteit ondernemer

Beadsbylis  
Hoedekenskerkestraat 35  
6845 AN Arnhem  
[info@beadsbylis.nl](mailto:info@beadsbylis.nl)  
06-23428590  
KVK: 75419874  
BTWnr: NL001855991B39

## Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan  
Beadsbylis  
Hoedekenskerkestraat 35  
6845 AN Arnhem  
info@beadsbylis.nl  
06-23428590

— Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.